



Všeobecné podmienky

poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet obchodnej spoločnosti AVM production, s.r.o.

PRVÁ ČASŤ ÚVODNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Účel, predmet, rozsah úpravy záväzkov zmluvných strán všeobecnými podmienkami

- 1.1. Spoločnosť AVM production je spoločnosť, ktorá v rozsahu licencií, individuálnych povolení a všeobecných povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky je oprávnená poskytovať verejné elektronické komunikačné služby v oblasti verejného prenosu dát a pripojenia do siete internet.
- 1.2. Spoločnosť AVM production vydáva v zmysle § 40 a nasl. Zákona tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet.
- 1.3. Tieto všeobecné podmienky vrátane všetkých zmluvných dokumentov uzavretých medzi spoločnosťou AVM production a jej zmluvným partnerom v tej istej súvislosti upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet medzi spoločnosťou AVM production ako podnikom poskytujúcim elektronickú komunikačnú službu pripojenia do siete internet a fyzickými alebo právnickými osobami ako užívateľmi tejto verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito všeobecnými podmienkami platne uzavreli so spoločnosťou AVM production zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet.
- 1.4., Právne vzťahy medzi spoločnosťou AVM production a jej zmluvným partnerom založené príslušnou zmluvou o pripojení, v týchto všeobecných podmienkach a zmluve o pripojení bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky,

Článok 2 Definície pojmov

- 2.1. Ak nie je v týchto všeobecných podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy definované v tomto článku všeobecných podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých zmluvných dokumentoch upravujúcich záväzkový vzťah medzi spoločnosťou AVM production a jej zmluvným partnerom, na základe čoho:
 - 2.1.1. obchodná spoločnosť AVM production, s.r.o., so sídlom Wolkrova 9, 851 01 Bratislava, IČO 35848635, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., v odd. Sro, vl. číslo 27854/B sa ďalej označuje len ako "spoločnosť AVM production",
 - 2.1.2. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má záujem o pripojenie do siete internet prostredníctvom vybranej verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej spoločnosťou AVM production, pričom túto verejnú elektronickú komunikačnú službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje iné verejné elektronické služby, a s ktorou spoločnosť AVM production uzavrie platnú zmluvu o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Účastník",
 - 2.1.3. osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu, alebo sieť a službu v oblasti elektronickej komunikácie, sa označuje len ako "Podnik",
 - 2.1.4. tieto všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej pre účely akýchkoľvek zmluvných dokumentov vystavených spoločnosťou AVM production označujú len ako "Podmienky",
 - 2.1.5. písomná objednávka vybranej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, v ktorej Účastník definuje základné parametre ním požadovanej elektronickej komunikačnej služby, a to najmä názov elektronickej komunikačnej služby, jej predmet, rozsah, úroveň, spôsob pripojenia, možnosť využitia vlastného technického zariadenia alebo technického zariadenia poskytnutého Účastníkom spoločnosťou AVM production, dobu trvania používania vybranej elektronickej komunikačnej služby a identifikačné údaje Účastníka, sa ďalej označuje len ako "Objednávka", Objednávka nie je súčasťou Zmluvy,

- 2.1.6. zmluva o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzatvára v zmysle § 43 a nasl. Zákona medzi spoločnosťou AVM production na strane poskytovateľa elektronickej komunikačnej služby a Účastníkom na strane užívateľa poskytovanej elektronickej komunikačnej služby, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení, sa ďalej označuje len ako "Zmluva", písomný dokument, na základe ktorého Účastník potvrdí sprístupnenie a začatie poskytovania služby, a podpisom ktorého začína plniť prvý deň príslušného fakturačného obdobia sa ďalej označuje len ako "Preberací protokol",
- 2.1.7. každý platne uzatvorený dodatok alebo inak platne uzatvorená dohoda účastníkov Zmluvy týkajúca sa akejkoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy, na základe ktorej/ktorého dochádza k zmene obsahu Zmluvy, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Dodatok",
- 2.1.8. sadzobníky cien za elektronické komunikačné služby a doplnkové služby poskytované spoločnosťou AVM production vydané spoločnosťou AVM production, sa ďalej označujú len ako "Tarifa"; Tarifa obsahuje aj vymedzenie jednotlivých služieb a podrobnejšie podmienky ich poskytovania,
- 2.1.9. Podmienky, Objednávka, Zmluva, Preberací protokol, ako aj všetky písomné Dodatky, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok, ktorými sa mení alebo dopĺňa obsah Zmluvy, sa ďalej súhrnne označujú len ako "Zmluvné dokumenty",
- 2.1.10. sústava všetkých funkčne prepojených technických zariadení prevádzkovaných a používaných spoločnosťou AVM production pri poskytovaní elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet, sa ďalej označuje súhrnne len ako "Sieť AVMNET",
- 2.1.11. medzinárodná verejná informačná dátová elektronickej komunikačná sieť "Internet" sa ďalej označuje len ako "Sieť internet",
- 2.1.12. technické zariadenie Účastníka pripojené priamo alebo nepriamo ku koncovému bodu Sieť AVMNET určené na prijímanie, vysielanie, spracovanie alebo uchovanie informácií prenášaných v súvislosti s využívaním Služby, prostredníctvom ktorého sa Účastník pripája prostredníctvom spoločnosti AVM production na Sieť internet, sa ďalej označuje len ako "Koncové zariadenie Účastníka". Koncové zariadenie Účastníka musí byť v zhode s technickými požiadavkami ustanovenými osobitnými právnymi predpismi,
- 2.1.13. technické zariadenie spoločnosti AVM production, ktoré je využívané pri plnení záväzkov spoločnosti AVM production stanovených Zmluvou, a na ktoré sa obvykle pripája Koncové zariadenie Účastníka/AVM production, sa ďalej označuje len ako "Technické zariadenie AVMNET". Technické zariadenie AVMNET je súčasťou Sieť AVMNET,
- 2.1.14. miesto, v ktorom bude umiestnené Koncové zariadenie Účastníka a/alebo Koncové zariadenie AVMNET a/alebo Technické zariadenie AVMNET, sa ďalej označuje len ako "Miesto inštalácie",
- 2.1.15. konkrétne Účastníkom vybraná verejná elektronickej komunikačná služba pripojenia do siete internet, obsahom ktorej je prenos dát z/do Koncového zariadenia Účastníka alebo z/do zariadenia Koncového zariadenia AVMNET do/z koncového technického zariadenia inej osoby v inej elektronickej komunikačnej sieti

prostredníctvom Sieť AVMNET, a ktorá je na základe Zmluvy v konkrétnom obsahu a úrovni v zmysle akceptovanej Objednávky a za podmienok definovaných v Tarife poskytovaná Účastníkom spoločnosťou AVM production, sa ďalej označuje len ako "Služba",

- 2.1.18. pripojenie Koncového zariadenia Účastníka alebo zapožičaného Koncového zariadenia AVMNET do Sieť AVMNET, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu v zmysle podmienok dohodnutých Zmluvou, sa ďalej označuje len ako "Pripojenie do Sieť internet",
- 2.1.19. stav, kedy Účastník vôbec nemôže využívať Službu, zavinený chybou Sieť AVMNET, sa ďalej označuje len ako "Porucha",
- 2.1.20. všetky úkony nevyhnutné na Pripojenie do Sieť internet, na ktorých vykonanie, resp. zabezpečenie sa v Zmluve zaviazala spoločnosť AVM production, sa ďalej označujú len ako "Inštalácia úkony",
- 2.1.21. vstupný poplatok za zriadenie Pripojenia do Sieť internet, ktorý je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti AVM production v súvislosti s uzatretím Zmluvy, a ktorého výška je určená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Aktivačný poplatok",
- 2.1.22. všetky zložky odplaty uhrádzané Účastníkom spoločnosti AVM production za plnenie jej záväzkov stanovených Zmluvou určené v príslušných ustanoveniach Zmluvy a platnej Tarify, sa ďalej spoločne označujú len ako "Odplata za poskytovanie Služby",
- 2.1.23. každé jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého spoločnosť AVM production poskytuje Účastníkovi Službu/Služby, a za ktoré je Účastník povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby, a ktorého dĺžka trvania (týždeň, mesiac, štvrtok, polrok, rok) je uvedená v Zmluve, sa ďalej označuje len ako "Obdobie",
- 2.1.24. daňový doklad vystavený spoločnosťou AVM production Účastníkom v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby, jej časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka voči spoločnosti AVM production, sa ďalej pre účely Zmluvy označuje len ako "Faktúra",
- 2.1.25. zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronickej komunikácii v znení neskorších predpisov sa ďalej označuje len ako "Zákon",
- 2.1.26. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou a ktoré sú označené ako dôverné, alebo ktoré na základe iných okolností možno považovať za obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany.

DRUHÁ ČASŤ

PREDMET ZMLUVY, POSKYTOVANIE SLUŽBY, ZMLUVA

Článok 3

Predmet Zmluvy

- 3.1. Na základe Zmluvy:
 - 3.1.1. spoločnosť AVM production sa zaväzuje zriadiť Účastníkovi počas trvania Zmluvy prístup k Sieť AVMNET a sprístupniť Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami,
 - 3.1.2. Účastník sa zaväzuje platiť spoločnosti AVM production za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy Odplatu za poskytovanie Služby vo výške stanovenej platnou Zmluvou/Tarifou, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou/Podmienkami/Tarifou a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Podmienkach/Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.
- 3.2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, tak súčasťou poskytovania Služby v zmysle bodu 3.1.1. Podmienok je výlučne záväzok spoločnosti AVM production poskytnúť Účastníkovi Pripojenie do Sieť internet prostredníctvom Sieť AVMNET alebo v súčasnosti s ostatnými Podnikmi poskytujúcimi elektronickej komunikačnej služby,
- 3.3. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho

záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť AVM production Účastníkovi žiadne technické zariadenia potrebné na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť Koncového zariadenia Účastníka.

- 3.4. Spôsob a podmienky plnenia záväzkov a povinností účastníkov Zmluvy stanovených v bodoch 3.1.1. a 3.1.2. Podmienok sú uvedené v Zmluve alebo vyplývajú z Podmienok.
- 3.5. Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným účastníkom.

Článok 4

Rozsah a miesto poskytovanej Služby

- 4.1. Spoločnosť AVM production je oprávnená Účastníkovi poskytovať Službu výlučne na základe platne uzavretej Zmluvy, a to v súlade s Podmienkami, Zákomom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 4.2. Spoločnosť AVM production poskytuje Účastníkovi Službu, a to len v prípade riadneho a včasného splnenia všetkých záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach, s výnimkou prípadov uvedených v týchto Podmienkach.
- 4.3. Spoločnosť AVM production je oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie v prípadoch uvedených v Podmienkach a v Zákone.
- 4.4. Ak nebudú dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok, uzavrie spoločnosť AVM production Zmluvu s každým záujemcom (fyzickou, ako aj právnickou osobou), ktorý splní podmienky stanovené týmito Podmienkami a Zákomom.
- 4.5. Spoločnosť AVM production poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

Článok 5

Podmienky na poskytovanie Služby

- 5.1. Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
 - 5.1.1. vyplniť a doručiť spoločnosti AVM production riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
 - 5.1.2. predložiť na požiadanie spoločnosti AVM production všetky ňou vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- 5.2. V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť AVM production oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
 - 5.2.1. spoločnosť AVM production neobdržala v zmysle bodu 5.1.1. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - 5.2.2. spoločnosť AVM production neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - 5.2.3. spoločnosť AVM production neobdržala v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok od záujemcu o poskytovanie Služby hodnotné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - 5.2.4. poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti AVM production v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom O poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - 5.2.5. spoločnosť AVM production nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti AVM production a/alebo iného Podniku alebo spoločnosť AVM production alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.6. záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
 - 5.2.7. jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákomom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3. Spoločnosť AVM production je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledujúce podmienky:
 - 5.3.1. Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
 - 5.3.2. Účastník riadne a včas zaplatí spoločnosti AVM production všetky v Zmluve a Objednávke vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä Aktívny poplatok,
 - 5.3.3. Účastník pripraví Miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 5.3.4. Účastník získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
 - 5.3.5. neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosť AVM production znemožňovali začať poskytovanie Služby.

Článok 6

Podmienky neposkytovania Služby

- 6.1. Spoločnosť AVM production je oprávnená v nevyhnutnom rozsahu na nevyhnutný čas prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu prednostného poskytovania Služby orgánom verejnej správy, fyzickým osobám a právnickým osobám určeným osobitným právnym predpisom počas zotročovania krízovej situácie a mimoriadnej udalosti. ďalej z dôvodu rozhodnutia príslušného orgánu Slovenskej republiky, závažných organizačných, technických alebo prevádzkových dôvodov, a taktiež aj pre výkon prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete AVMNET alebo prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti AVMNET. Na tieto skutočnosti bude Účastník upozornený v súlade s bodom 7.1.6. Podmienok,
- 6.2. Spoločnosť AVM production je oprávnená dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa ustanovení Zákona a Podmienok bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to v prípade, ak Účastník:
 - 6.2.1. zneužíva Službu alebo umožňuje jej zneužívanie, a to až do odstránenia zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich toto zneužívanie. Zneužívaním Služby je napríklad najmä:
 - (i) vykonávanie akékoľvek nezákonnej alebo inej nevhodnej aktivity, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky prostredníctvom poskytovanej Služby;
 - (ii) šírenie a umožnenie šírenia nezákonnej alebo nevhodnej komunikácie;
 - (iii) šírenie a umožnenie šírenia počítačových vírusov;
 - (iv) šírenie a umožnenie šírenia nevyžiadanych a obťažujúcich správ;
 - (v) porušovanie a umožnenie porušovania autoritných alebo vlastníckych práv;
 - (vi) narušenie bezpečnosti siete a systémov;
 - (vii) neoprávnený prístup alebo pokus o získanie neoprávneného prístupu k údajom v sieťach a systémoch;
 - (viii) preťaženie siete a systémov;
 - (ix) keď sa po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti AVM production alebo iného Podniku.
 - 6.2.2. nezaplati v lehote splatnosti Odplatu za poskytovanie Služby alebo jej časť, a to až do úplného zaplata Odplaty za poskytovanie Služby vrátane príslušenstva alebo do zániku Zmluvy;
 - 6.2.3. porušil ustanovenia Zmluvy alebo Podmienok.
- 6.3. V prípade, že spoločnosť AVM production preruší, resp. obmedzí alebo zastaví v zmysle bodov 6.1. a 6.2. Podmienok poskytovanie Služby Účastníkovi, nezakladá toto konanie spoločnosti AVM production povinnosť zaplata akékoľvek finančnej alebo inej náhrady Účastníkovi.
- 6.4. V prípade opätovného poskytovania Služby podľa Zmluvy po odpadnutí dôvodu určeného v bode 6.2. Podmienok je spoločnosť AVM production oprávnená požadovať od Účastníka úhradu nákladov s tým spojených podľa Zmluvy a Tarify platnej v čase opätovného aktívovania Služby pre Účastníka bez zmeny podmienok Zmluvy uzavretej medzi oboma zmluvnými stranami.

TRETIA ČASŤ

PRÁVA A POVINNOSTI SPOLOČNOSTI AVM PRODUCTION A ÚČASTNÍKA

Článok 7

Práva a povinnosti spoločnosti AVM production

- 7.1. Spoločnosť AVM production sa zaväzuje najmä:
 - 7.1.1. uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie Služby okrem prípadov určených v Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.2. pri uzavretí Zmluvy poskytnúť Účastníkovi informácie o skutočnostiach súvisiacich s poskytnutou Službou, a to najmä informácie o forme, rozsahu a spôsobe poskytovanej Služby,
 - 7.1.3. začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené všetky podmienky určené v bode 5.3. Podmienok,
 - 7.1.4. poskytovať Službu z Miesta inštalácie, v rozsahu, časovom období a za Odplatu za poskytovanie Služby dohodnutú Zmluvou okrem prípadov určených v týchto Podmienkach a v Zákone,
 - 7.1.5. poskytovať Účastníkovi na jeho telefonické požiadanie vopred dohodnutú podporu pri využívaní Služby, a to výlučne v prípade, ak podľa Zmluvy je obsahom Služby aj poskytovanie podpory pri využívaní Služby,
 - 7.1.6. pokiaľ je to možné vopred, akýmkoľvek vhodným spôsobom informovať Účastníka o obmedzeniach, prerušeníach a výpadkoch poskytovania Služby. Spoločnosť AVM production nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti AVM production nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete AVMNET alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti AVMNET, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jedno-

tlivě súvisel prerušení alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút,

- 7.1.7. udržiavať Sieť AVM production v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami Slovenskej republiky,
 - 7.1.8. zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarde a kvalite podľa ukazovateľov kvality určených Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky,
 - 7.1.9. bezodplatne odstrániť Poruchy vzniknuté bez zavinenia účastníka, a to v čo najkratšom čase od oznámenia Účastníkom, resp. od zistenia vzniku Poruchy,
 - 7.1.10. predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytnutej Služby, ak z povahy Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné,
 - 7.1.11. zabezpečiť ochranu osobných údajov Účastníka v prípadoch ustanovených Zákomom,
 - 7.1.12. písomne informovať Účastníka o zvýšení sadzieb Tarify, a to minimálne tridsať dní pred tým, než tieto zmeny Tarify nadobudnú účinnosť,
 - 7.1.13. akékoľvek dodatočné požiadavky Účastníka spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, bude poskytovať AVM production účastníkovi len na základe platne uzavreteho Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.
- 7.2. Spoločnosť AVM production má právo najmä:
 - 7.2.1. overiť si zákonným spôsobom osobné a iné údaje uvedené záujemcom o poskytovanie Služby v ním predložených dokumentoch požadovaných spoločnosťou AVM production v zmysle bodu 5.1.2. Podmienok,
 - 7.2.2. odmietnuť v súlade s podmienkami stanovenými Zákomom a Podmienkami uzatvorenie Zmluvy a poskytovanie Služby záujemcovi o poskytovaní Služby,
 - 7.2.3. na zaplata Odplaty za poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 7.2.4. na náhradu škody spôsobenú Účastníkom na Sieti AVMNET, na Koncovom zariadení AVMNET a/alebo na Technickom zariadení AVMNET, alebo ktorá vznikla z dôvodu zneužívania Služby a to v súlade s Podmienkami,
 - 7.2.5. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby Účastníkovi v súlade s ustanoveniami Zákona a Podmienkami,
 - 7.2.6. na poskytnutie nevyhnutnej súčinnosti zo strany Účastníka potrebnej na riadne plnenie svojich záväzkov stanovených Zmluvou,
 - 7.2.7. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákomom.
 - 7.3. Spoločnosť AVM production nesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných Účastníkom, ak je možnosť ich nechráneného získania v mieste Koncového zariadenia Účastníka, Koncového zariadenia AVMNET alebo v Sieti internet.

Článok 8

Práva a povinnosti Účastníka

- 8.1. Účastník je povinný:
 - 8.1.1. využívať Službu výlučne v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou, týmito Podmienkami a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne pokynmi a návodmi spoločnosti AVM production,
 - 8.1.2. odo dňa účinnosti Zmluvy poskytovať spoločnosti AVM production podľa jej požiadaviek všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie záväzkov spoločnosti AVM production stanovených Zmluvou,
 - 8.1.3. písomne oznámiť spoločnosti AVM production akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých spoločnosti AVM production pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Účastníka, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny,
 - 8.1.4. platiť spoločnosti AVM production všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce z Tarify a zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
 - 8.1.5. vykonať všetky potrebné opatrenia k tomu, aby nebolo žiadnym spôsobom umožnené využitie/zneužitie Služby tretími osobami,
 - 8.1.6. dodržiavať všetky opatrenia potrebné k tomu, aby počas trvania Zmluvy nevznikla v Sieti AVMNET alebo v akomkoľvek Koncovom zariadení AVMNET a/alebo Technickom zariadení AVMNET žiadna škoda, a to ani v prípade náhodnej udalosti,
 - 8.1.7. chrániť prístupové heslá do Siete AVMNET poskytnuté spoločnosťou AVM production na riadne využitie Služby pred ich zneužitím tretími osobami,
 - 8.1.8. pri úhrade akékoľvek časti z Odplaty za poskytovanie Služby uviesť v platobnom doklade úplne a správne všetky údaje potrebné na identifikáciu príslušnej platby Odplaty za poskytovanie Služby, a to tak, ako budú uvedené v zaslanej faktúre,
 - 8.1.9. zabezpečiť na svoje náklady prípravu Miesta inštalácie Koncového zariadenia AVMNET a/alebo Technického zariadenia AVMNET, uschovať Koncové zariadenie AVMNET a/alebo Tech-

nické zariadenie AVMMNET do doby jej inštalácie, zabezpečiť všetky nevyhnutné povolenia dotknutých subjektov s takýmto umiestnením Koncového zariadenia AVMMNET a/alebo Technického zariadenia AVMMNET,

- 8.1.10. zabezpečiť oprávneným osobám spoločnosti AVMM production prístup na Miesto inštalácie,
 - 8.1.11. zabezpečiť na svoje náklady Miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami Slovenskej republiky (STN),
 - 8.1.12. oznámiť spoločnosti AVMM production mená osôb oprávnených zastupovať Účastníka vo vzťahu k spoločnosti AVMM production,
 - 8.1.13. zabezpečiť po ukončení Zmluvy osobám oprávneným konať v mene spoločnosti AVMM production prístup do priestorov Miesta inštalácie za účelom demontáže a odobratia Koncového zariadenia AVMMNET a/alebo Technického zariadenia AVMMNET,
 - 8.1.14. zachovávať v zmysle Zákona telekomunikačného tajomstva, s ktorým prídje Účastník do styku pri užívaní verejných elektronických komunikačných služieb.
- 8.2. Účastník má právo:
- 8.2.1. na uzavretie Zmluvy so spoločnosťou AVMM production, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,
 - 8.2.2. na poskytovanie Služby za podmienok stanovených v Zmluve a v Podmienkach, a to po riadnom a včasnom splnení všetkých podmienok stanovených v článku 5 Podmienok,
 - 8.2.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých bez jeho zavinenia, pokiaľ ich riadne nahlási písomne, telefonicky, faxom alebo iným vhodným spôsobom AVMM production,
 - 8.2.4. na primeranú zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby v prípade nemožnosti využitia Služby bez jeho zavinenia v zmysle Podmienok; toto právo musí uplatniť najneskôr do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho Obdobia, inak toto právo zaniká,
 - 8.2.5. ukončiť Zmluvu v súlade s Podmienkami a Zákonom.
- 8.3. Účastník nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti AVMM production.
- 8.4. Účastník nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy na Koncových zariadeniach AVMMNET a Technických zariadeniach AVMMNET, ani s nimi akýmkoľvek spôsobom manipulovať a nakladať. Koncové zariadenia AVMMNET a Technické zariadenia AVMMNET sú počas celej doby trvania Zmluvy vo výlučnom vlastníctve spoločnosti AVMM production.

ŠTVRTÁ ČASŤ ODPLATA, TARIFA

Článok 9 Všeobecné ustanovenia

- 9.1. Odplata za poskytovanie Služby je stanovená v súlade so sadzbbami Tarif platnej ku dňu uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení.
- 9.2. V Odplate za poskytovanie Služby nie je zahrnutá cena za použité verejné elektronické komunikačné služby poskytované iným Podnikom na základe zmluvného vzťahu s Účastníkom, za použítie ktorých musí Účastník zaplatiť tomuto inému Podniku.
- 9.3. Účastník má právo, aby mu spoločnosť AVMM production poskytla Službu za Odplatu za poskytovanie Služieb pri uplatnení sadzieb podľa Tarif platnej v čase použitia Služby.
- 9.4. Ak je Odplata za poskytovanie Služby alebo jej zložka stanovená Tarifou v závislosti od objemu prenesených údajov, počtu a/alebo dĺžky volaní prostredníctvom Služby, pre stanovenie výšky Odplaty sú rozhodujúce údaje evidované spoločnosťou AVMM production.

Článok 10 Odplata za poskytovanie Služby

- 10.1. Výška Odplaty za poskytovanie Služieb vyplýva zo Zmluvy a z Tarif.
- 10.2. Výška Aktivačného poplatku vyplýva zo Zmluvy, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostáva uhradený Aktivačný poplatok spoločnosti AVMM production,
- 10.3. Odplatu za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH na túto sumu pripadajúcou je Účastník povinný platiť spoločnosti AVMM production v súlade s podmienkami Zmluvy, a to za každé Obdobie poskytovania Služby podľa podmienok určených Zmluvou a týmito Podmienkami, za ktoré sa Odplata za poskytovanie Služby platiť,
- 10.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Odplata za poskytovanie Služby sa platiť za príslušné Obdobie vždy vopred.
- 10.5. Prvé zúčtovacie Obdobie na zapltenie Odplaty za poskytovanie Služby začína plynúť v deň riadneho aktivovania Služby podľa Podmienok.
- 10.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník má po splnení podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami nárok na zľavu z Odplaty za

poskytovanie Služby, a to vo výške a za podmienok stanovených Zmluvou.

- 10.7. Nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Účastníkovi výlučne v prípade, že Zmluva bude platená trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy.
- 10.8. V prípade, že Zmluva nebude trvať minimálne po dobu uvedenú v príslušnom ustanovení Zmluvy, dĺžkou trvania ktorej je podmienené poskytnutie zľavy z Odplaty za poskytovanie Služby, stráca Účastník nárok na zľavu z Odplaty za poskytovanie Služby poskytnutú v zmysle bodu 10.7. Podmienok, na základe čoho vzniká Účastníkovi povinnosť doplatiť spoločnosti AVMM production späťne od uzavretia Zmluvy súčet jednotlivých Účastníkov poskytutých zľav, t. j. rozdielov medzi Odplatou za poskytovanie Služby bez poskytnutej zľavy z tejto Odplaty a Odplatou za poskytovanie Služby s poskytnutými zľavami z tejto Odplaty, o ktoré boli znížené všetky dovtedy fakturované platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb, k čomu dáva Účastník vopred svoj neodvolateľný súhlas.

Článok 11

Platenie Odplaty za poskytovanie Služby

- 11.1. Účastník je povinný platiť každú platbu Odplaty za poskytovanie Služby spolu s príslušnou sumou DPH pripadajúcou na fakturovanú sumu Odplaty za poskytovanie Služieb na základe faktúr vystavených spoločnosťou AVMM production.
- 11.2. Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby spôsobom uvedeným v článku 10 Podmienok, a to za každé v Zmluve stanovené Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy.
- 11.3. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, Účastník je povinný v zmysle bodu 10.7. a 10.8. Podmienok zaplatiť spoločnosti AVMM production sumu rovnajúcu sa súčtu jednotlivých poskytnutých zľav z Odplaty za poskytovanie Služieb, o ktoré boli znížené všetky dovtedy uhradené platby Odplaty za poskytovanie Služieb spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služieb jednorázovo, na základe Faktúry vystavenej spoločnosťou AVMM production.
- 11.4. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, každá Faktúra doručená Účastníkovi je splatná do štrnásť dňov odo dňa jej vystavenia spoločnosťou AVMM production.
- 11.5. V prípade omeškania s platením akéhokoľvek peňažného záväzku Účastníka je spoločnosť AVMM production oprávnená fakturovať Účastníkovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania až do jej úplného zapltenia s tým, že nárok na náhradu škody spoločnosti AVMM production nie je týmto ustanovením Podmienok dotknutý.
- 11.6. Ak nie je v príslušných ustanoveniach Zmluvy uvedené inak, všetky platby v prospech spoločnosti AVMM production vyplývajúce zo Zmluvy je Účastník povinný uhrádzať na bankový účet spoločnosti AVMM production uvedený v Zmluve, resp. vo Faktúre.
- 11.7. Odplata za poskytovanie Služby za ktorúkoľvek Obdobie poskytovania Služby podľa Zmluvy alebo akýkoľvek peňažný záväzok Účastníka vyplývajúci zo Zmluvy sa považuje za riadne a včas uhradený okamihom pripísania celej sumy fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby alebo peňažného záväzku Účastníka na bankový účet spoločnosti AVMM production uvedený na Faktúre, a to najneskôr v posledný deň splatnosti Faktúry alebo lehoty uvedenej vo výzve zaslanej Účastníkovi v zmysle podmienok určených v týchto Podmienkach.
- 11.8. Účastník je oprávnený vrátiť Faktúru/Faktúry, v prípade že neobsahuje náležitosti ustanovené Zákonom a osobitnými právnymi predpismi. Po vystavení riadnej Faktúry so všetkými náležitosťami ustanovenými Zákonom a osobitnými právnymi predpismi začína plynúť nová lehota splatnosti, pričom jej dĺžka je uvedená v bode 11.4. týchto Podmienok.
- 11.9. V prípade, že spoločnosť AVMM production využije svoje právo vyplývajúce z Podmienok a dôjde počas trvania Zmluvy k zmene Tarif, má spoločnosť AVMM production právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa sadzieb uvedených v platnej Tarife, pokiaľ Účastník od Zmluvy neodstúpil v zmysle bodu 14.8.1. Podmienok, a to počnúc prvým dňom odo dňa nadobudnutia účinnosti zmeny Tarif, k čomu dáva podpisom Zmluvy účastník svoj súhlas.

PIATA ČASŤ REKLAMAČNÝ PORIADOK

Článok 12

Uplatňovanie a vybavovanie reklamácií

- 12.1. Účastník je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby vyčíslenej vo Faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu Poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.
- 12.2. V prípade, ak Účastník neuplatní svoje právo podľa bodu 12.1. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty podľa bodu 12.1. Podmienok toto jeho právo zanikne.
- 12.3. Účastník môže reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok uplatniť písomne na adresu spoločnosti AVMM production, pričom spoločnosť AVMM production je povinná na

požiadanie Účastníka vydať písomné potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

- 12.4. Spoločnosť AVMM production je povinná reklamáciu podľa bodu 12.1. Podmienok prešetriť a výsledok písomne oznámiť Účastníkovi do tridsať dní odo dňa, kedy bola reklamácia platne doručená spoločnosti AVMM production.
- 12.5. V prípade, že prešetrenie reklamácie Účastníka podľa bodu 12.1. Podmienok je obzvlášť zložité a jeho dôkladné prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť AVMM production povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť Účastníkovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia Účastníka platne doručená spoločnosti AVMM production.
- 12.6. Spoločnosť AVMM production sa zaväzuje zaslať Účastníkovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 12.4. a 12.5. Podmienok písomne.
- 12.7. Ak spoločnosť AVMM production písomne neošmámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia spoločnosti AVMM production, reklamácia sa považuje za uznanú.
- 12.8. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej Odplaty za poskytovanie Služby nemá odkladný účinok na povinnosť Účastníka zaplatiť dotknutú časť z Odplaty za poskytovanie Služby podľa príslušnej Faktúry spoločnosti AVMM production, okrem prípadov ak Odplata presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, kedy je spoločnosť AVMM production povinná umožniť Účastníkovi odklad zapltenia časti Odplaty presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania úhrady alebo umožniť Účastníkovi zapltenie tejto časti Odplaty v najviac troch mesačných splátkach.
- 12.9. V prípade, že spoločnosť AVMM production uzná reklamáciu Účastníka uplatnenú podľa tohto článku 12 Podmienok za opodstatnenú, a to z dôvodu vzniku Poruchy, za ktorú je spoločnosť AVMM production v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť AVMM production poskytne Účastníkovi primeranú zľavu z výšky Odplaty za poskytovanie Služby.
- 12.10. V prípade, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby bude spoločnosťou AVMM production uznaná za opodstatnenú, bude suma z Odplaty za poskytovanie Služby priznaná Účastníkovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom Období nasledujúcom po tom Období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou AVMM production uznaná.
- 12.11. V prípade, že sa preukáže, že reklamácia Účastníka voči sume Odplaty za poskytovanie Služby bola podaná neodôvodnene a Účastník nespĺňa podmienku na odklad platby podľa bodu 12.8. Podmienok, spoločnosť AVMM production má právo požadovať od Účastníka zapltenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý jeden deň omeškania, a to odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
- 12.12. V prípade, že sa na základe reklamácie preukáže chyba na Telekomunikačnom zariadení, ktoré sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani Odplatu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník je povinný zaplatiť Odplatu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov.
- 12.13. Účastník je oprávnený v zmysle Zákona predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor týkajúci sa správnosti úhrady a kvality verejnej služby, o ktorom sa uskutočnilo reklamačné konanie a Účastník nie je so spôsobom vybavenia reklamácie spokojný.

ŠIESTA ČASŤ TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

Článok 13 Vznik Zmluvy

- 13.1. Zmluva sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisania všetkých Zmluvných dokumentov oboja zmluvnými stranami.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak. V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neošmámi druhú zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú.
- 13.3. Spoločnosť AVMM production je viazaná predložením návrhom Zmluvy po dobu 30 dní od predloženia záujemcov.

Článok 14 Zánik Zmluvy

- 14.1. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou oboch zmluvných strán, pričom podpisy osôb oprávnených konať za spoločnosť AVMM production a Účastníka musia byť na tej istej listine.
- 14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať za podmienok, spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.3. Spoločnosť AVMM production je oprávnená vypovedať Zmluvu, ak:
 - 14.3.1. nemôže ďalej poskytovať Účastníkovi v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti poskytovania Služby,

- 14.3.2. modernizuje poskytovanie Služby a z dôvodu modernizácie je potrebné Zmluvu ukončiť; spoločnosť AVM production zároveň doručí Účastníkovú ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 14.4. Účastník môže písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom z doručenej písomnej výpovede musí byť AVM production zrejme, koho a akej veci sa predmetná výpoveď Zmluvy týka.
- 14.5. Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu neurčitú a Zmluva nestanovuje inak, výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď riadne doručená druhej zmluvnej strane; uplynúť posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.
- 14.6. Zmluvu možno ukončiť aj písomným odstúpením od Zmluvy za podmienok a spôsobom stanovenými Podmienkami, Zmluvou a Zákonom.
- 14.7. Spoločnosť AVM production je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- 14.7.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do Koncového zariadenia AVM NET, Technického zariadenia AVM NET, Sieť AVM NET alebo iného telekomunikačného zariadenia verejnej siete alebo Sieť AVM NET alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanalnosti,
- 14.7.2. nezaplátil niektorý zo svojich peňažných záväzkov, ktorý mu vznikol voči spoločnosti AVM production zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, a to najmä Odplatu za poskytovanie Služby, a to ani do štyridsiatich piatich dní odo dňa po dni splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- 14.7.3. pripojí na verejnú sieť, Sieť AVM NET zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky Zákona a osobitných predpisov alebo používa takto zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti AVM production zariadenie neodpojí,
- 14.7.4. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti AVM production kontrolu jej používania,
- 14.7.5. opakovane porušuje podmienky Zmluvy o pripojení,
- 14.7.6. uviedol v Objednávke nepravdivé údaje týkajúce sa jeho identifikácie, predchádzajúcich alebo aj súčasných záväzkových vzťahov s inými Podnikmi,
- 14.7.7. nespĺnil ktorúkoľvek z oznamovacích povinností stanovených Podmienkami a Zmluvou,
- 14.7.8. protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom opakovane zneužíva Službu,
- 14.7.9. je v úpadku alebo vstúpil do likvidácie,
- 14.7.10. na Účastníka bol vyhlásený konkurz alebo konkurz na majetok Účastníka bol zamietnutý pre nedostatok majetku,
- 14.7.11. na majetok Účastníka bola nariadená exekúcia.
- 14.8. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy, ak spoločnosť AVM production:
- 14.8.1. podstatne zmení a oznámi podstatnú zmenu Podmienok, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi,
- 14.8.2. opakovane, ani po reklamácii, neposkytuje Službu podľa Zmluvy,
- 14.8.3. opakovane neodstráni reklamovanú závalu Služby v určenom čase,
- 14.8.4. zvýši sadzby Tarify a túto zmenu oznámi Účastníkoví, a to v lehote jedného mesiaca od oznámenia týchto zmien Účastníkovi.
- 14.9. V prípade, že spoločnosť AVM production využije svoje právo určené v bode 14.7. Podmienok, akákoľvek suma uhradená spoločnosťou AVM production prevyšujúca finančný záväzok Účastníka voči spoločnosti AVM production v čase odstúpenia spoločnosťou AVM production od Zmluvy sa považuje za zmluvnú pokutu za nespĺnenie záväzku Účastníka určeného Zmluvou alebo Podmienkami, ktorú bol dôvodom pre odstúpenie spoločnosťou AVM production od Zmluvy.
- 14.10. Odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Podmienkach a v Zmluve táto zaniká v deň nasledujúci po dni, v ktorom bolo oznámenie o odstúpení riadne doručené druhej zmluvnej strane.
- 14.11. Spoločnosť AVM production zašle Účastníkovi po zániku Zmluvy konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný do siedmich dní uhradiť.

SIEDMA ČASŤ SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 15

Zmena Zmluvných dokumentov, Tarify

- 15.1. Spoločnosť AVM production si vyhradzuje právo na akúkoľvek jednostrannú zmenu Podmienok a/alebo Tarify v priebehu doby trvania Zmluvy. Spoločnosť AVM production sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu Podmienok najmenej jeden mesiac vopred, pričom informuje Účastníka o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neak-

ceptuje. Spoločnosť AVM production sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zmenu Tarify najmenej pätnásť dní vopred.

- 15.2. Zmluvu je možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou písomne uzavretej Dodatku. Dodatok je možné uzatvoriť aj akceptáciou žiadosti Účastníka spoločnosťou AVM production.
- 15.3. Spoločnosť AVM production sa zaväzuje, že ak dôjde v zmysle bodu 15.1. Podmienok k zvýšeniu sadzieb Tarify, písomne takúto zmenu oznámi Uživateli, a to tridsať dní pred účinnosťou takejto zmeny.
- 15.4. V prípade, že sa menia Podmienky a/alebo Tarifa v zmysle bodu 15.1. Podmienok, je dohoda o zmene týchto dokumentov platná okamihom prvého využitia Služby Účastníkom za účinnosti zmenených Podmienok a/alebo Tarify, s ktorými bol Účastník riadne oboznámený podľa bodu 15.1. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Podmienok a/alebo Tarify, pokiaľ nedošlo k platnému ukončeniu Zmluvy v zmysle bodu 14.8.1. alebo 14.8.4. Podmienok.

Článok 16

Zodpovednosť za škodu

- 16.1. Spoločnosť AVM production nenesie voči Účastníkovi zodpovednosť za vznik škody, ktorú môže spôsobiť obsah údajov prenášaných Účastníkom v Sieťi internet.
- 16.2. Spoločnosť AVM production zodpovedá Účastníkovi za škodu, ktorú mu AVM production spôsobila zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj Zmluvných dokumentov výlučne v rozsahu určenom Podmienkami, nezodpovedá však za úšly zisk Účastníka spôsobený porušením svojich povinností určených v Zmluve. Zodpovednosť spoločnosti AVM production za škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku riadneho nespĺnenia si povinností určených Zmluvou a Podmienkami je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť Účastníkom uhradenéj Odplaty za poskytovanie Služby alebo pomerne znížiť Odplatu za poskytovanie Služby za obdobie chybného poskytovania Služby podľa podmienok Zmluvy a Podmienok, ak tento nárok Účastník uplatnil v spoločnosti AVM production písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.
- 16.3. V prípade, že nespĺnením ktoréhokoľvek zo záväzkov Účastníka stanovených v Zmluve a v Podmienkach vznikne spoločnosti AVM production škoda, je túto škodu Účastník povinný spoločnosti AVM production v celej výške nahradiť.
- 16.4. V prípade, že Účastník, hoci aj bez zavinenia, porušil ktorúkoľvek povinnosť stanovenú v Zmluve a/alebo v Podmienkach, je spoločnosť AVM production oprávnená požadovať od Účastníka zaplatenie zmluvnej pokuty, a to až do výšky 100.000,- Sk v závislosti od závažnosti porušenej povinnosti. Spoločnosť AVM production je zároveň oprávnená požadovať v celej výške náhradu škody vzniknutej porušením povinností.
- 16.5. Účastník zodpovedá za vznik akýchkoľvek škody z dôvodu zneužívania Služby, alebo ktorá vznikne v Sieťi AVM NET, na Koncovom zariadení AVM NET, ako aj Technickom zariadení AVM NET, ako aj akýchkoľvek iných technických zariadeniach spoločnosti AVM production, a to od okamihu ich umiestenia v priestore Účastníka až do okamihu odstránenia týchto technických zariadení z priestorov Účastníka spoločnosťou AVM production.
- 16.6. Spoločnosť AVM production nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v článku 6 Podmienok.
- 16.7. Spoločnosť AVM production nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody spôsobenej technikou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného Podniku, prostredníctvom ktorej sa Účastník pripája na Sieť AVM NET a Sieť internet.
- 16.8. Spoločnosť AVM production nezodpovedá Účastníkovi za vznik škody, ktorá mu vznikne nespĺnením ktorejkoľvek z podmienok určených v bode 8.1. Podmienok.

Článok 17

Doručovanie

- 17.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané spoločnosťou AVM production Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou faxom, elektronicou poštou alebo formou listu sa považujú za riadne doručené Účastníkovi uplynutím dvadsiateho prvého dňa odo dňa ich zaslania Účastníkovi na jeho poslednú známu adresu. Ak Účastník v tejto lehote oznámi spoločnosti AVM production, že listina mu nebola doručená, bude mu doručný opis tejto listiny.
- 17.2. Ak nie je možné Účastníkovi doručiť akúkoľvek Faktúru zaslanú Účastníkovi v súvislosti so Zmluvou, považuje sa táto za doručенú dňom, keď osoba oprávnená na doručovanie poštových zásielok oznámi spoločnosti AVM production, že poštovú zásielku nemožno Účastníkovi doručiť.

Článok 18

Osobitné ustanovenia

- 18.1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovacími a vzájomnou dohodou.
- 18.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia v zmysle bodu 18.1. Podmienok ani do päť-

nástich dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu výlučne na miestne a vecne príslušné súde spoločnosti AVM production, a to s príhľadnutím na právny status Účastníka.

- 18.3. Spoločnosť AVM production a Účastník sa dohodli, že právny vzťah týkajúci sa Koncového zariadenia AVM NET, ktoré využíva Účastník pri používaní Služby, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení upravujúcimi nájomnú zmluvu.

Článok 19

Telekomunikačné tajomstvo a ochrana osobných údajov

- 19.1. Spoločnosť AVM production je v zmysle Zákona oprávnená na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akademický titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť, ak ide o fyzickú osobu; obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v Objednávke a Zmluve, a to za účelom poskytovania Služby, a to do doby, pokiaľ bude Účastník v platnom zmluvnom vzťahu so spoločnosťou AVM production, okrem výnimiek stanovených Zákonom.
- 19.2. Spoločnosť AVM production je oprávnená spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa bodu 19.1. Podmienok počas doby trvania platného zmluvného vzťahu Účastníka so spoločnosťou AVM production, aj po jeho skončení, ak je to potrebné na vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom.
- 19.3. Účastník uzatvorením Zmluvy udeluje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu danom Podmienkami, ako aj za účelom ich poskytnutia tretím stranám, ak je to potrebné pre zabezpečenie prevádzky Služby alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú Službu.
- 19.4. Spoločnosť AVM production je oprávnená na prenos osobných údajov len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Účastníka, okrem prípadu, ak je to nevyhnutné na poskytovanie Služby.
- 19.5. Spoločnosť AVM production je povinná zachovávať telekomunikačné tajomstvo, predmet telekomunikačného tajomstva je oprávnená sprístupniť len v prípadoch ustanovených Zákonom.
- 19.6. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana sa zaväzuje:
- (i) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek Dôverných informáciách a tieto informácie nereprodukovať a neposkytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,
- (ii) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 19.7. Podpisom zmluvy uderuje Účastník Spoločnosti AVM production súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách Spoločnosti AVM production.

Článok 20

Záveréčné ustanovenia

- 20.1. Tieto Podmienky nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1.4.2007.
- 20.2. Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej platne uzavretej Zmluvy.
- 20.3. Zmluva a Zmluvné dokumenty predstavujú jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohradne predmetu Zmluvy, pričom tieto nahrádzajú všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohradne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.
- 20.4. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 20.5. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy alebo Zmluvných dokumentov je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Podmienok. Neplatné ustanovenia sa nahradiť ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Zmluvy.
- 20.6. Zmluva sa v celom rozsahu spravujú právny poriadkom Slovenskej republiky.
- 20.7. Zmluva sa považuje za uzavretú okamihom podpisu Zmluvy a Zmluvných dokumentov oboma zmluvnými stranami.
- 20.8. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 20.9. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 20.10. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi, na dôkaz čoho pripája v Zmluve svoj podpis.